

# Algemene Voorwaarden

De hieronder vermelde algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties van Drumshop Peter Doest. Drumshop Peter Doest maakt gebruik van de algemene voorwaarden van de Stichting Webshop Keurmerk.

## Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer: Drumshop Peter Doest  
Vestigingsadres: Franshalsstraat 55, 3781 EV Voorthuizen  
Telefoon: 06-29350513  
E-mailadres: [info@peterdoest.nl](mailto:info@peterdoest.nl)  
BTW-nummer: NL.1932.16.644.B01  
KvK-nummer: 08170467

## Artikel 2 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. De verkoper: Drumshop Peter Doest de natuurlijke of rechtspersoon en producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
2. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en Drumshop Peter Doest fysiek in elkaars nabijheid zijn, zoals telefoon en internet;
4. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij, in het kader van een door Drumshop Peter Doest georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
5. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
6. Bedenktijd: de periode waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
7. Dag: kalenderdag;
8. Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een aantal producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting over een langere periode verdeeld is;
9. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of Drumshop Peter Doest in staat stelt om informatie die aan hem/haar persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

## Artikel 3 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Drumshop Peter Doest en consument.

## Artikel 4 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden, met inachtneming van het bepaalde in lid 6 van dit artikel.
2. Drumshop Peter Doest bevestigt onmiddellijk langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard.

3. Drumshop Peter Doest treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data voor het geval de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard. Drumshop Peter Doest zal passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen indien de consument elektronisch kan betalen. In dat kader zal Drumshop Peter Doest zorgen voor een veilige webomgeving.
4. Aan de consument zal Drumshop Peter Doest bij het product of dienst meezenden de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager:
  - a. het bezoekadres van de vestiging van Drumshop Peter Doest waar de consument met klachten terecht kan;
  - b. de informatie over de garanties en service na aankoop;
  - e. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken of een duidelijke melding met betrekking tot het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
5. De bepaling in lid 4 is alleen van toepassing op de eerste levering indien Drumshop Peter Doest zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten of diensten;
6. Drumshop Peter Doest kan zich (uiteraard binnen de grenzen van de wet) op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Drumshop Peter Doest op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is Drumshop Peter Doest gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

## Artikel 5 - Het aanbod

1. Drumshop Peter Doest zal het nadrukkelijk vermelden indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt.
2. Het aanbod bevat een volledige, nauwkeurige en gedetailleerde omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten, zodat de consument het product/dienst goed kan beoordelen. Indien bij het aanbod afbeeldingen worden gebruikt moeten deze waarheidsgetrouwe afbeeldingen van de aangeboden producten en/of diensten zijn. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod, waarbij voor een consument direct duidelijk kan zijn dat sprake is van een vergissing of fout, binden Drumshop Peter Doest niet.
3. Bij een aanbod vermeldt Drumshop Peter Doest duidelijk wat de rechten en plichten van een consument zijn indien het aanbod wordt aanvaard. Van belang zijn daarbij de
  - prijs inclusief belastingen;
  - kosten van aflevering indien van toepassing;
  - wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en hoe de consument deze tot stand kan laten komen;
  - wijze van aflevering, betaling of uitvoering van de overeenkomst;
  - de wijze waarop de consument voor het sluiten van de overeenkomst van door hem niet gewilde handelingen op de hoogte kan raken, alsmede de wijze waarop hij deze kan herstellen voordat de overeenkomst tot stand komt;
  - de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het basistarief;
  - termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de periode voor het gestand doen van de prijs;

## Artikel 6 - De prijs

1. Alle prijzen van aangeboden producten of diensten zijn prijzen inclusief BTW. Er kan in het aanbod geen sprake zijn van verborgen extra kosten zoals belastingen (BTW), verpakkings- of verzendkosten. Indien deze kosten van toepassing zijn dienen deze duidelijk bij het aanbod te worden vermeld.
2. De prijzen van de aangeboden producten en/of diensten worden niet verhoogd gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.
3. Prijsverhogingen binnen drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn niet toegestaan tenzij zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn niet toegestaan tenzij Drumshop Peter Doest dit bedongen heeft en deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of

bepalingen danwel de consument de mogelijkheid heeft de overeenkomst op te zeggen op het moment dat sprake is van een prijsverhoging.

## **Artikel 7 - Betaling**

1. De door de consument verschuldigde bedragen dienen, tenzij anders is overeengekomen, te worden voldaan binnen veertien dagen na bezorging van het goed of in geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, binnen veertien dagen na afgifte van stukken met betrekking tot die dienst.
2. Indien sprake is van non- of wanbetaling door de consument kan Drumshop Peter Doest, tenzij dat wettelijk beperkt is, redelijk gemaakte kosten bij de consument in rekening brengen mits zulks vooraf aan de consument is medegedeeld.
3. Eventuele onjuistheden in de verstrekte of vermelde betaalgegevens dienen onmiddellijk door de consument aan Drumshop Peter Doest te worden medegedeeld.

## **Artikel 8 - Eigendomsvoorbehoud**

1. Drumshop Peter Doest blijft eigenaar van de geleverde goederen zolang de consument niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen, met inbegrip van hetgeen hij in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden boven de hoofdsom.

## **Artikel 9 - Herroepingsrecht bij levering van producten**

1. De consument heeft bij de aankoop van producten gedurende minstens zeven werkdagen vanaf de dag van ontvangst van het product door of namens de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. Indien de consument van het herroepingsrecht gebruik wil maken dient deze het product slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of de consument het product wenst te behouden. Gedurende deze termijn van minstens veertien dagen zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De goederen moeten in ordelijke toestand, zonder gebruikssporen en vrij van rechten van derden aan Drumshop Peter Doest teruggestuurd worden. De consument zal het product met alle geleverde toebehoren en, voor zover mogelijk, in de originele staat en verpakking aan Drumshop Peter Doest retourneren, volgens de door Drumshop Peter Doest aangegeven redelijke en duidelijke instructies.
3. Het recht op teruggave bestaat bij de bestelling van een in folie verpakte of verzegelde gegevensdrager zoals cd's en dvd's maar ook software alleen dan, wanneer de producten in de folie verpakt en met een onbeschadigd zegel aan ons terug worden gestuurd.
4. Het recht op teruggave is volledig uitgesloten op goederen die specifiek voor een consument zijn vervaardigd en op producten die naar de specificatie van de klant zijn aangepast.
5. Maakt de consument van zijn mogelijkheid tot teruggave gebruik, dan heeft Drumshop Peter Doest het recht voor de tijd van het verblijf van de producten bij de klant een relevante gebruiksvergoeding te vragen.

## **Artikel 10 - Kosten in geval van herroeping**

1. Als de consument gebruik maakt van het herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor diens rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal Drumshop Peter Doest dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

## **Artikel 11 - Uitsluiting herroepingsrecht**

Het herroepingsrecht kan alleen door Drumshop Peter Doest worden uitgesloten indien Drumshop Peter Doest dit duidelijk in het aanbod en tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

## Artikel 12 - Levering en uitvoering

1. Bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten, alsmede bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten zal Drumshop Peter Doest de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen.
2. Drumshop Peter Doest erkent elektronische communicatie en zal de geldigheid of het juridisch effect daarvan niet ontzeggen vanwege het enkele feit dat de communicatie elektronisch is.
3. Indien levering van een besteld product blijvend onmogelijk blijkt te zijn, zal Drumshop Peter Doest zich inspannen om een vervangend vergelijkbaar artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten en is de consument vrij de overeenkomst te ontbinden, waarbij de kosten van een eventuele retourzending voor rekening van Drumshop Peter Doest komen.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken berust het risico van vermissing en/of beschadiging van producten tot het moment van bezorging aan de consument bij Drumshop Peter Doest. Drumshop Peter Doest is verzekerd voor schade die is ontstaan bij of door transport. Bij in ontvangst name en dus acceptatie van de geleverde goederen door de consument, vervalt iedere vorm van aansprakelijkheid van Drumshop Peter Doest op eventuele schade aan de goederen ontstaan bij of door het transport.
5. De goederen moeten meteen na de in ontvangst neming door de consument of zijn vertegenwoordiger op transportschade onderzocht worden. Men moet vaststelbare transportschade onmiddellijk schriftelijk melden. Verpakkingsschade moet de consument bij het aannemen van de goederen door de transportonderneming schriftelijk laten bevestigen.
6. De bezorging of verzending van de aankopen geschiedt op kosten van de consument, tenzij Drumshop Peter Doest en de consument anders zijn overeengekomen.
7. Het adres dat de consument aan Drumshop Peter Doest heeft medegedeeld geldt als plaats van levering.
8. Drumshop Peter Doest zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen dertig dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken, met inachtneming van het gestelde in artikel 5. Indien sprake is van vertraging bij de bezorging, of als een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. In een dergelijk geval heeft een consument het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en een recht op eventuele schadevergoeding.
9. In geval van ontbinding op grond van het vorige lid zal Drumshop Peter Doest het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig dagen na ontbinding, terugbetalen.

## Artikel 13 - Garantie

1. Een door Drumshop Peter Doest, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling kan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Drumshop Peter Doest ten opzichte van de consument heeft op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand niet beperken of terzijde stellen.
2. Drumshop Peter Doest geeft een jaar garantie op de geleverde goederen voor gebreken die duidelijk op een fout in materiaal of vervaardiging terug te voeren zijn. De aanspraak op garantie kan niet overgedragen worden. De factuur geldt als garantiebewijs. De garantie gaat in op de factuurdatum.
3. Als de consument de goederen ontvangt en weet dat er iets fout is, dan komen hem de garantie-aanspraken alleen toe, als hij deze expliciet en schriftelijk onmiddellijk na de ontvangst van de goederen voorbehoudt.
4. Indien de geleverde goederen niet voldoen aan deze garantie, dan zal Drumshop Peter Doest de goederen binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan, dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de consument, binnen de eerste zes maanden na de aankoopdatum naar keuze van de consument de geleverde goederen vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt de consument zich per ommegaande de te vervangen zaak aan Drumshop Peter Doest te retourneren en het eigendom daarover aan Drumshop Peter Doest te verschaffen. Na de termijn van zes maanden na de aankoopdatum zal Drumshop Peter Doest zorgdragen voor herstel van de geleverde producten.
5. Beoordeling over de toepasselijkheid van de garantieclaim geschiedt door een geautoriseerde technicus gelieerd aan de groothandel of importeur van het geleverde artikel.

6. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van slijtage van draaiende of wrijvende onderdelen, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Drumshop Peter Doest, de consument of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben trachten aan te brengen aan de geleverde producten of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor het product niet bestemd is.
7. Indien het geleverde product niet overeenstemt met hetgeen was overeengekomen en deze niet-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van de productaansprakelijkheid, dan is Drumshop Peter Doest niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgschade.
8. Natuurlijke slijtage van producten zoals vellen, gaasvellen en andere vellen voor elektronische drums, rims, stokken, kabels, pluggen en bekkens, is in ieder geval van de garantie uitgesloten. Gebruikte goederen zijn eveneens uitgesloten.
9. Voorts zijn van de garantie uitgesloten gebreken in het product die teruggaan op niet voldoen aan de gebruiksaanwijzing, oneigenlijk gebruik, abnormale omstandigheden van de omgeving, omstandigheden die niet goed voor het product zijn, overbelasting of tekort komend onderhoud of verzorging.
10. Garantie-aanspraken op grond van transportschade gelden alleen, als de consument zijn onderzoeks- en meldingsplicht overeenkomstig artikel 14 lid 5 is nagekomen.
11. Door van de garantie gebruik te maken wordt de garantieperiode van het product noch verlengd noch opnieuw in gang gezet.

## **Artikel 14 - Conformiteit**

Drumshop Peter Doest staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

## **Artikel 15 - Klachtenregeling**

1. Drumshop Peter Doest beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Drumshop Peter Doest.
3. Drumshop Peter Doest zal ingediende klachten zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen een termijn van veertien dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst, behandelen en beantwoorden. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Drumshop Peter Doest binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Een klacht over een product, dienst of de service van Drumshop Peter Doest kan worden ingediend via [info@peterdoest.nl](mailto:info@peterdoest.nl) of [drumshop@peterdoest.nl](mailto:drumshop@peterdoest.nl).

## **Artikel 20 - Toepasselijk Recht**

Op overeenkomsten tussen Drumshop Peter Doest en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.